

ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης 2017



Υπηρεσία
Μελετών &
Στατιστικής

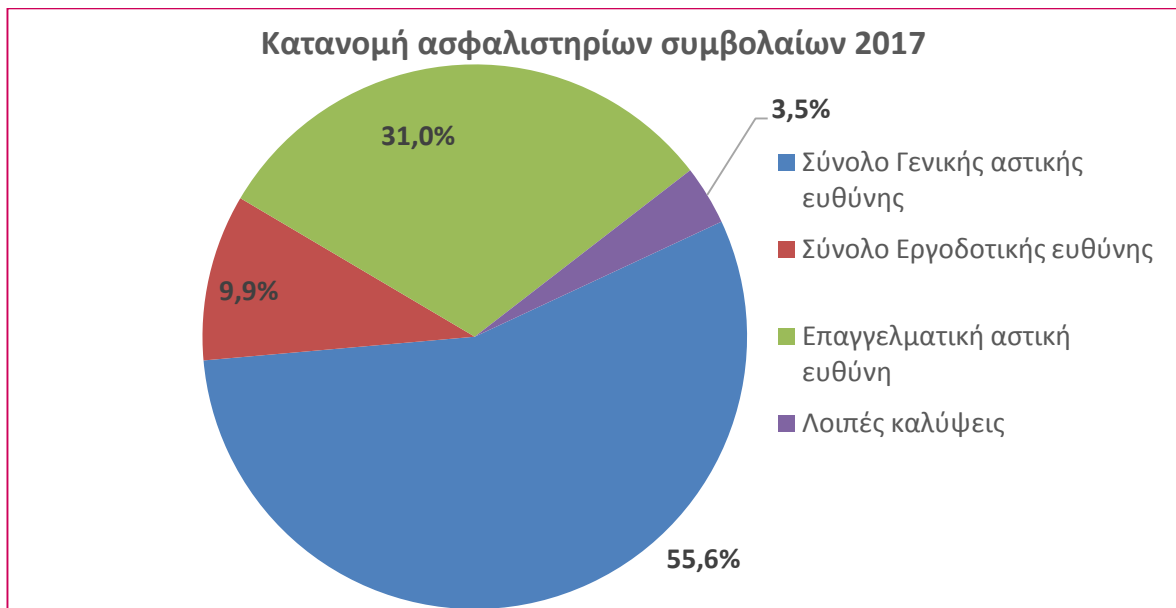
with English supplement

www.eaee.gr

Σύνοψη Βασικών Σημείων

Κατά την διάρκεια του 2017, ο κλάδος ασφάλισης «13. Γενικής αστικής ευθύνης» εκτιμάται ότι συγκέντρωσε παραγωγή από πρωτασφαλίσεις 75,9 εκατ. €, μειωμένη σε σχέση με το 2016 κατά 4,1%. Αντιθέτως, την ίδια χρονιά η παραγωγή των ασφαλίσεων κατά Ζημιών αυξήθηκε κατά 2,9% ενώ η συνολική παραγωγή (Ζωής και Ζημιών) αυξήθηκε κατά 0,6%.

Από την έρευνα της ΕΑΕΕ στον κλάδο ασφάλισης της Γενικής αστικής ευθύνης ανάμεσα στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη της, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια σε ισχύ βρέθηκε ότι είναι κατανομημένα ως εξής:



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Ειδικότερα για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που αφορούν την επαγγελματική αστική ευθύνη, αυτά αφορούν κυρίως σε ιατρούς (51,2%) και διαμεσολαβητές (27,1%).

Η συχνότητα ζημιών του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης συνολικά εκτιμάται στο 6,1% για το 2017 (2016: 6,7%), η μέση ζημία του ίδιου έτους στα 5.189€ (2016: 5.539€) ενώ το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου έφθασε στα 318€ (2016: 371€).

Ως προς την επαγγελματική αστική ευθύνη, η συχνότητα ζημιών εκτιμάται στο 0,8% (2016: 0,8%) για τους ιατρούς και στο 0,1% (2016: 0,1%) για τους διαμεσολαβητές ενώ οι αντίστοιχες μέσες ζημίες εκτιμώνται στα 21,7 χιλιάδες € για τους γιατρούς (2016: 26,9 χιλιάδες €) και 3,2 χιλιάδες € για τους διαμεσολαβητές (2016: 108,8 χιλιάδες €).

Περιεχόμενα

Σύνοψη Βασικών Σημείων	2
Περιεχόμενα.....	3
Κατάλογος Γραφημάτων.....	4
Κατάλογος Πινάκων	5
Εισαγωγή.....	6
1. Η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης.....	7
2. Τα αποτελέσματα της έρευνας	10
2.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων	10
2.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης	15
3. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου	16
3.1 Μελέτη συνολικών αποτελεσμάτων	16
3.2 Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης	18
4. Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων.....	19
4.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων	19
4.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης	21
5. Μελέτη των αποζημιώσεων.....	23
5.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος	23
5.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων	24
Παραρτήματα	
Παράρτημα 1: Κατάλογος συμμετεχόντων – List of participants	
Appendix 2: Executive summary	

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις.....	7
Γράφημα 2: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης.....	8
Γράφημα 3: Μηνιαία παραγωγή κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης.....	8
Γράφημα 4: Πλήθος επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης	9
Γράφημα 5: Κατανομή πλήθους συμβολαίων	11
Γράφημα 6: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών	11
Γράφημα 7: Κατανομή ποσών πληρωθεισών ζημιών	12
Γράφημα 8: Κατανομή αποθέματος εκκρεμών ζημιών	12
Γράφημα 9: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων	20
Γράφημα 10: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων.....	22
Γράφημα 11: Εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος συνόλου ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς).....	25

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Σύνολο έρευνας αστικής ευθύνης.....	10
Πίνακας 2: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη.....	13
Πίνακας 3: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη.....	13
Πίνακας 4: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική.....	14
Πίνακας 5: Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης.....	15
Πίνακας 6: Σύνολο κλάδου αστικής ευθύνης.....	16
Πίνακας 7: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη.....	17
Πίνακας 8: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη.....	17
Πίνακας 9: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική.....	17
Πίνακας 10: Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης.....	18
Πίνακας 11: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2017.....	19
Πίνακας 12: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2016.....	20
Πίνακας 13: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2017.....	21
Πίνακας 14: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2016.....	21
Πίνακας 15: Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€).....	23
Πίνακας 16: Εκκρεμείς αποζημιώσεις τέλους έτους (€).....	23
Πίνακας 17: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν.....	23
Πίνακας 18: Πλήθος εκκρεμών ζημιών.....	24
Πίνακας 19: Αποζημιώσεις 2015 - 2017.....	24
Πίνακας 20: Πλήθος ζημιών 2015 - 2017.....	25
Πίνακας 21: Υπολογισμός μέσης ζημίας 2015 – 2017.....	25
Πίνακας 22: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2015 – 2017.....	26
Πίνακας 23: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημίας 2015 – 2017.....	26
Πίνακας 24: Κατάλογος συμμετεχόντων (List of participants).....	27

Εισαγωγή

Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) συνεχίζει την ετήσια έρευνά της με χρήση ερωτηματολογίου συλλογής στατιστικών στοιχείων αναφορικά με τον κλάδο ασφάλισης Γενικής αστικής ευθύνης και δημοσιεύει τα αποτελέσματά της για το έτος 2017¹.

Στόχος της έρευνας ήταν να προσδιορίσει στατιστικά το ύψος του κινδύνου που είχαν αναλάβει οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη, επί συγκεκριμένων καλύψεων του κλάδου, μέσω του υπολογισμού της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επελεύσεως κινδύνων, μέση ζημία έτους, μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου κατά το παρελθόν) για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων. Είναι η τέταρτη χρονιά που πραγματοποιείται η έρευνα με το αναθεωρημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο επεκτάθηκε για να συμπεριλάβει την μελέτη της διαχρονικής εξέλιξης των αποζημιώσεων.

Η δομή της έκδοσης είναι ως εξής: στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται η γενική εικόνα του κλάδου της Γενικής Αστικής Ευθύνης το 2017, στην δεύτερη ενότητα καταγράφονται συγκεντρωτικά τα απόλυτα μεγέθη της έρευνας και στην τρίτη ενότητα μελετώνται οι δείκτες που προκύπτουν από αυτά. Στην τέταρτη ενότητα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας επί της κατανομής της παραγωγής στα κανάλια πωλήσεων του κλάδου της Γενικής Αστικής Ευθύνης. Στην πέμπτη ενότητα παρουσιάζεται η μελέτη της διαχρονικής εξέλιξης των αποζημιώσεων.

Στην παρούσα έρευνα της ΕΑΕΕ ανταποκρίθηκαν συνολικά 23 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη², οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 81,9% της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) το έτος 2017 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Τα συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα της παρούσας μελέτης (τα οποία δεν επιτρέπουν την εξακρίβωση της ταυτότητας των συγκεκριμένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων ή των ασφαλιζομένων σε αυτές) τέθηκαν υπό την επιμέλεια της Ομάδας εργασίας Στατιστικών στοιχείων, υπόψη της αρμόδιας επιτροπής Γενικής Αστικής Ευθύνης και Επαγγελματικών Ευθυνών της Ε.Α.Ε.Ε. και δεν έχουν κανένα δεσμευτικό χαρακτήρα.

¹ Οι έρευνες στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης των προηγούμενων ετών είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: <http://www1.eaee.gr/statistika-stoiheia-asfalistikon-kladon>

² Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα ονομάζονται στο 1^ο παράρτημα.

1. Η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης

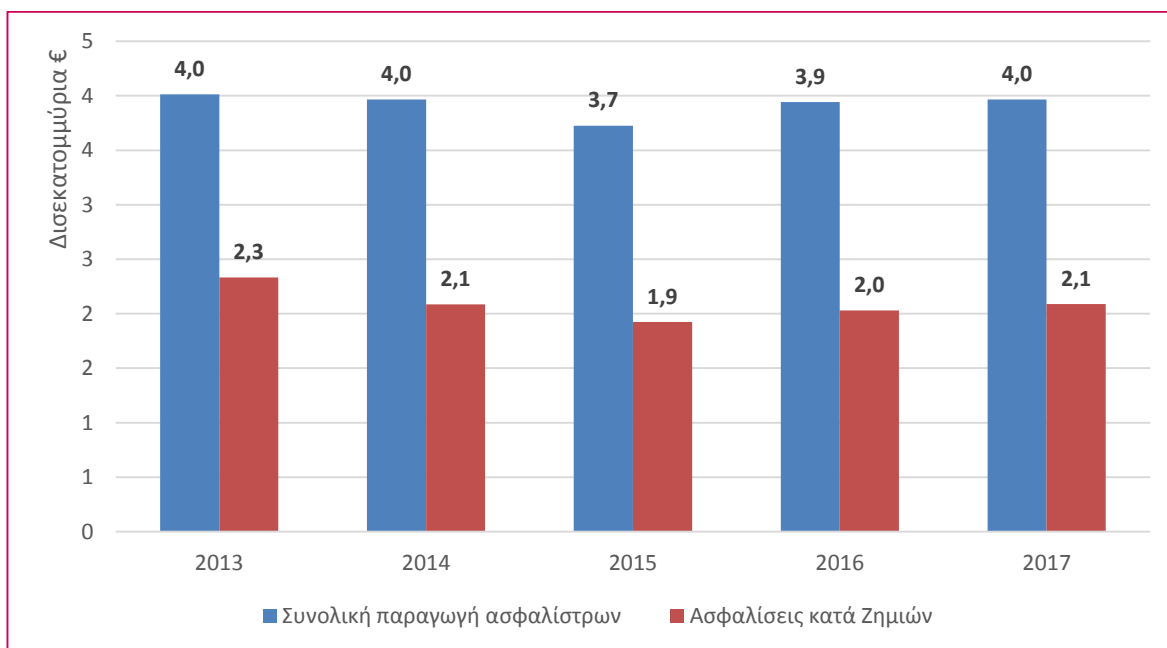
Η συνολική παραγωγή από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 4,0 δισ. € το 2017, αυξημένη κατά 0,6% σε σχέση με το 2016³. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 2,1 δισ. € το 2017 (αυξημένη κατά 2,9% σε σχέση με το 2016). Τέλος, η παραγωγή ασφαλίσεων του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης έφθασε τα 75,9 εκατ. € το 2017 καταγράφοντας μείωση (-4,1%) σε σχέση με το 2016.

Όπως φαίνεται στα γραφήματα 2 και 3 που ακολουθούν, από το 2013 κι έπειτα, η παραγωγή του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης ακολουθεί μία σχετικά σταθερή πορεία, με μικρές διακυμάνσεις τόσο από έτος σε έτος, όσο και εντός του έτους.

Ο συγκεκριμένος κλάδος αποτέλεσε το 3,6% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2017. Συνολικά, 32 (2016: 31) ασφαλιστικές επιχειρήσεις άσκησαν τον συγκεκριμένο κλάδο.

Στα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζεται η εξέλιξη των προαναφερθέντων μεγεθών κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών.

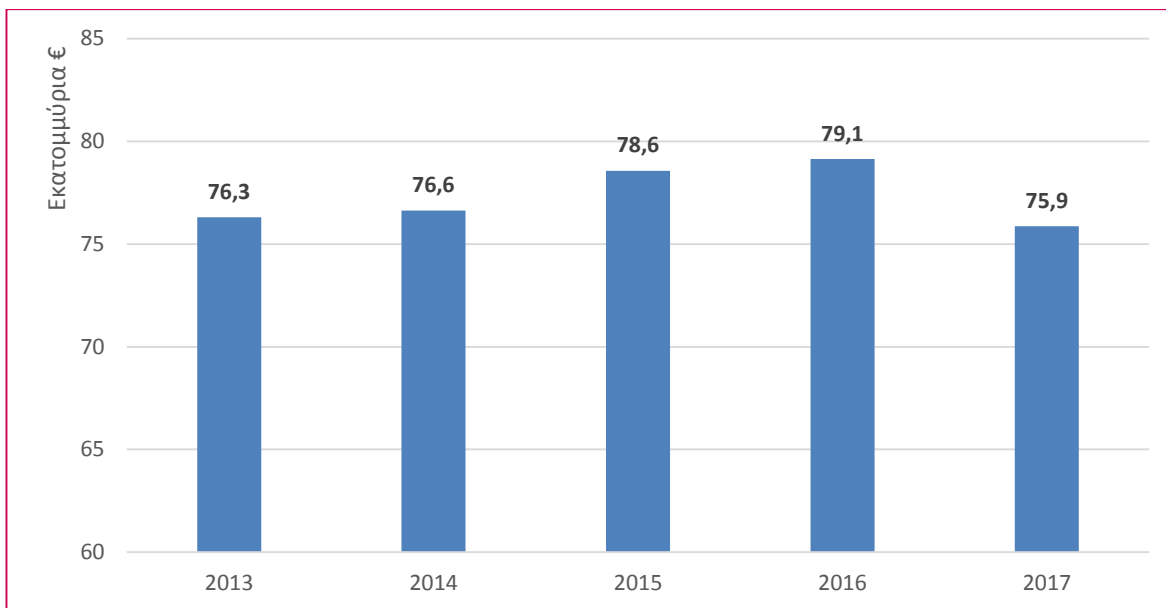
Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων από πρωτασφαλίσεις



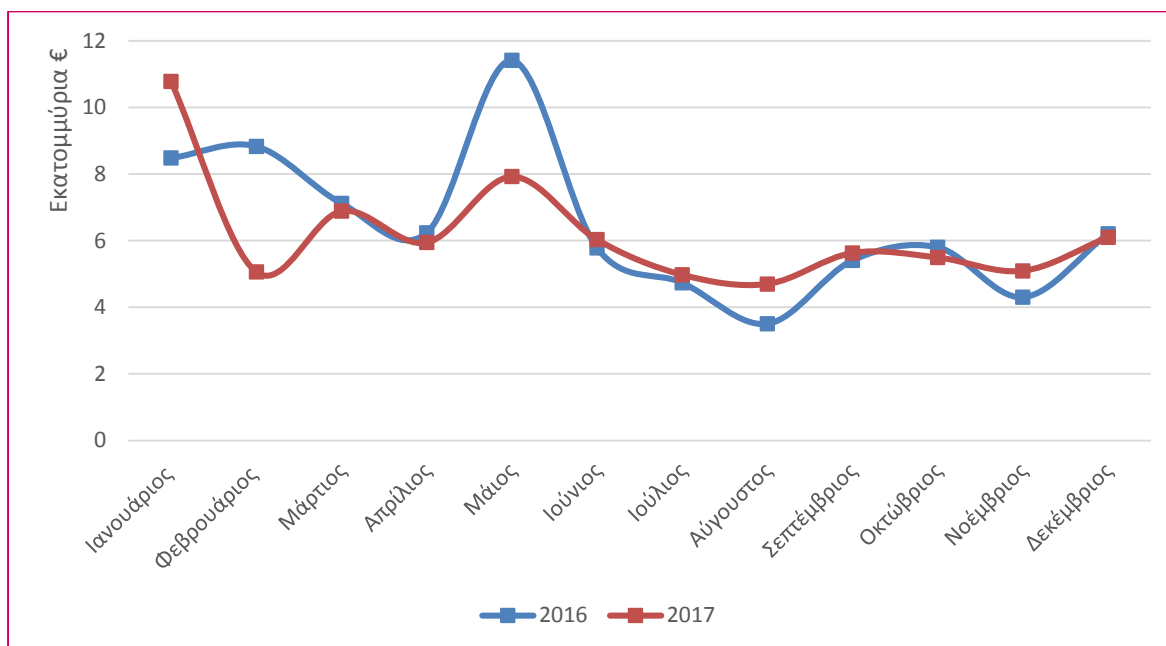
³ Αναλυτική καταγραφή της διαχρονικής εξέλιξης της παραγωγής ασφαλίσεων μπορεί να αναζητηθεί μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), στον σύνδεσμο: <http://www1.eaee.gr/paragogi-asfalistrwn>

Η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης

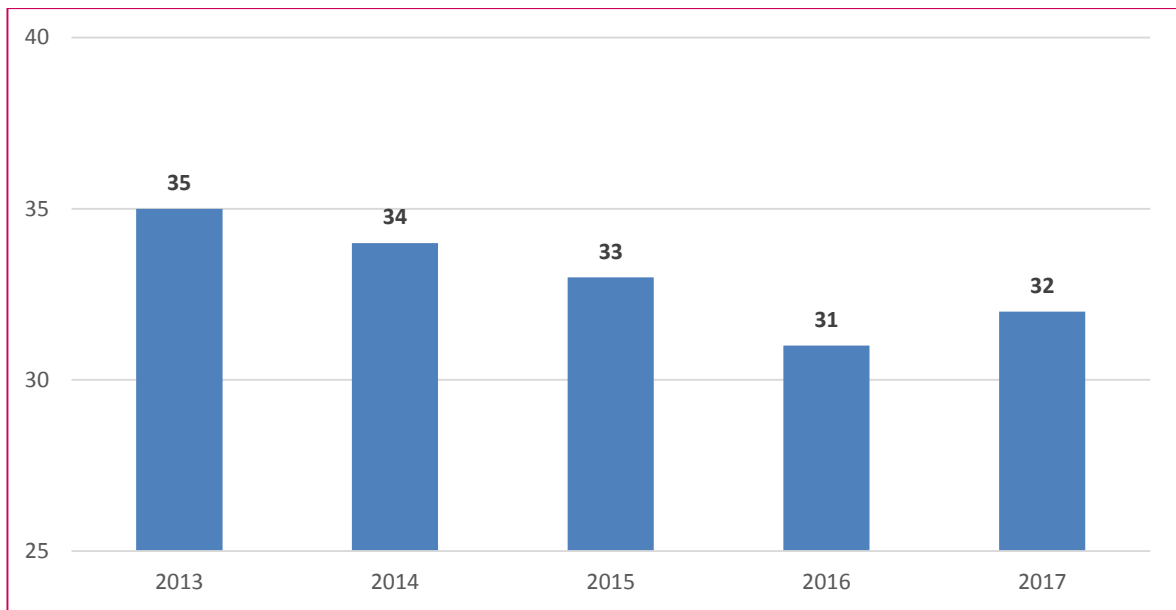
Γράφημα 2: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης



Γράφημα 3: Μηνιαία παραγωγή κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης



Γράφημα 4: Πλήθος επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης



2. Τα αποτελέσματα της έρευνας

2.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας που διεξήγαγε η ΕΑΕΕ για τον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης καταγράφονται στον πίνακα 1 που ακολουθεί. Συνολικά, δηλώθηκαν περίπου 99,5 χιλιάδες συμβόλαια σε ισχύ εντός του 2017 σύμφωνα με τις απαντήσεις 23 ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 81,9% της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιωμάτων συμβολαίων) το έτος 2017 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης (2016: 110 χιλιάδες συμβόλαια σε ισχύ επί απαντήσεων που εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 97,8% της παραγωγής). Για τα παραπάνω συμβόλαια δηλώθηκαν 6,1 χιλιάδες ζημιές (2016: 7,4 χιλιάδες ζημιές), πληρώθηκαν 4,4 εκατ. € (2016: 2,8 εκατ. €) και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 27,3 εκατ. € (2016: 38,1 εκατ. €).

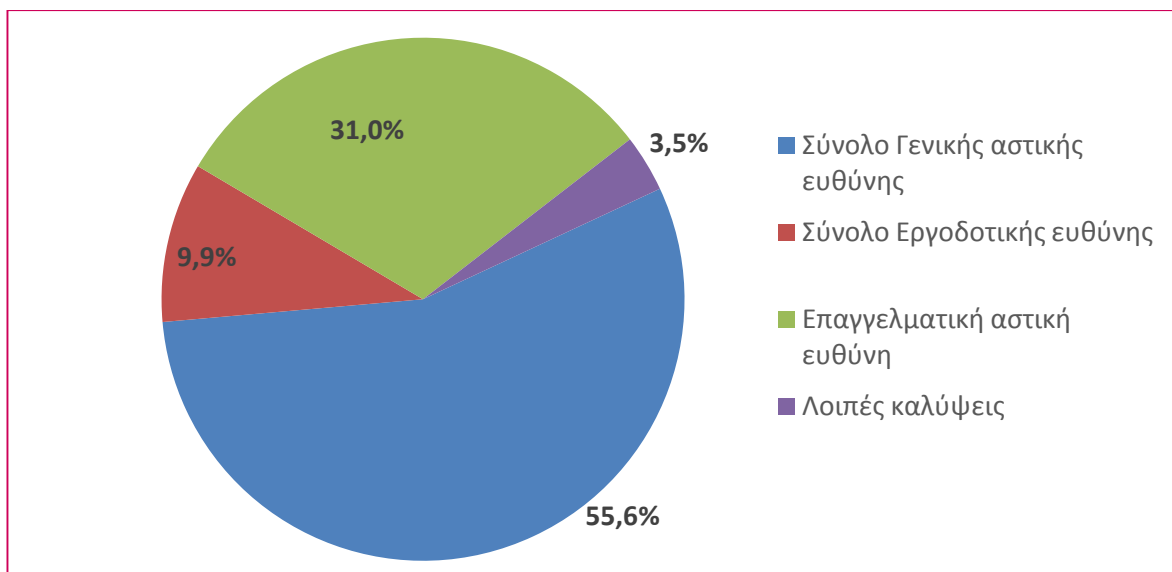
Πίνακας 1: Σύνολο έρευνας αστικής ευθύνης⁴

	Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)
2017	99.490	6.107	4.367.483	27.319.620
2016	110.196	7.385	2.778.022	38.127.581
2015	105.969	4.944	1.554.437	34.486.899
2014	87.825	5.718	3.778.001	37.904.184

Οι καλύψεις της αστικής ευθύνης χωρίζονται σε **Γενική** (κατασκευαστών, ξενοδόχων, βιομηχανικών κινδύνων και λοιπών καλύψεων) όπως καταγράφονται στον **πίνακα 2**, **Εργοδοτική** (αναλυόμενη σε κατασκευαστών, ξενοδόχων, βιομηχανικών κινδύνων και λοιπών καλύψεων) όπως καταγράφονται στον **πίνακα 3**, και **Λοιπές καλύψεις** (που περιλαμβάνουν Ευθύνη προϊόντος, Επαγγελματική, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική) στον **πίνακα 4**. Ειδικότερα, η ανάλυση των καλύψεων της Επαγγελματικής ευθύνης καταγράφεται στον **πίνακα 5**.

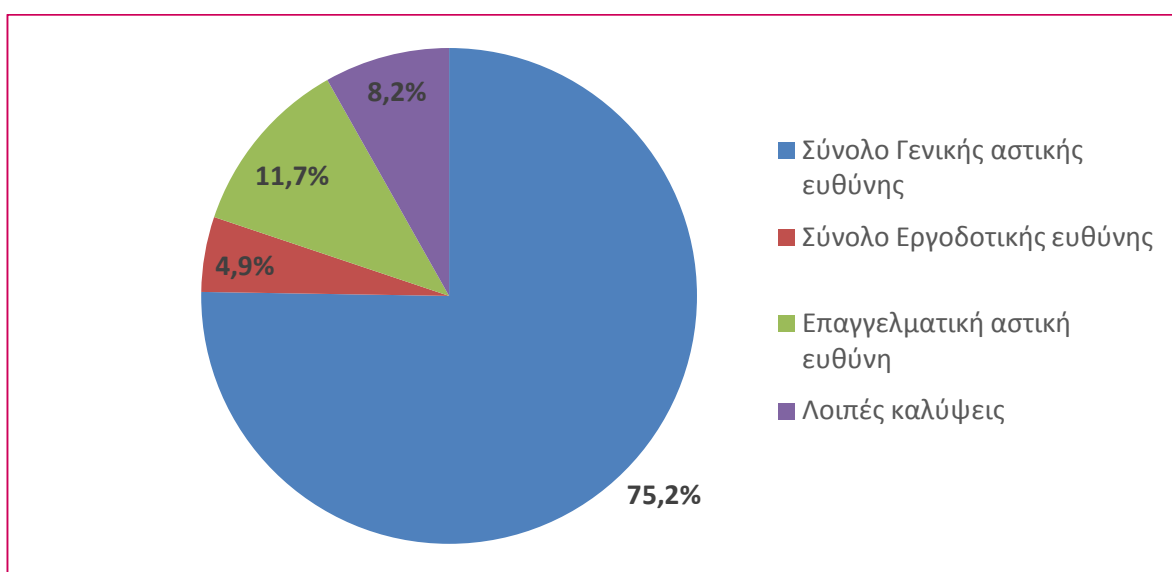
⁴ Τα στοιχεία των ετών 2014-2016 προέρχονται από τις αντίστοιχες έρευνες των προηγούμενων ετών, στις οποίες υπήρχε διαφορετικό βαθμός ανταπόκρισης από τις συμμετέχουσες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Γράφημα 5: Κατανομή πλήθους συμβολαίων



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

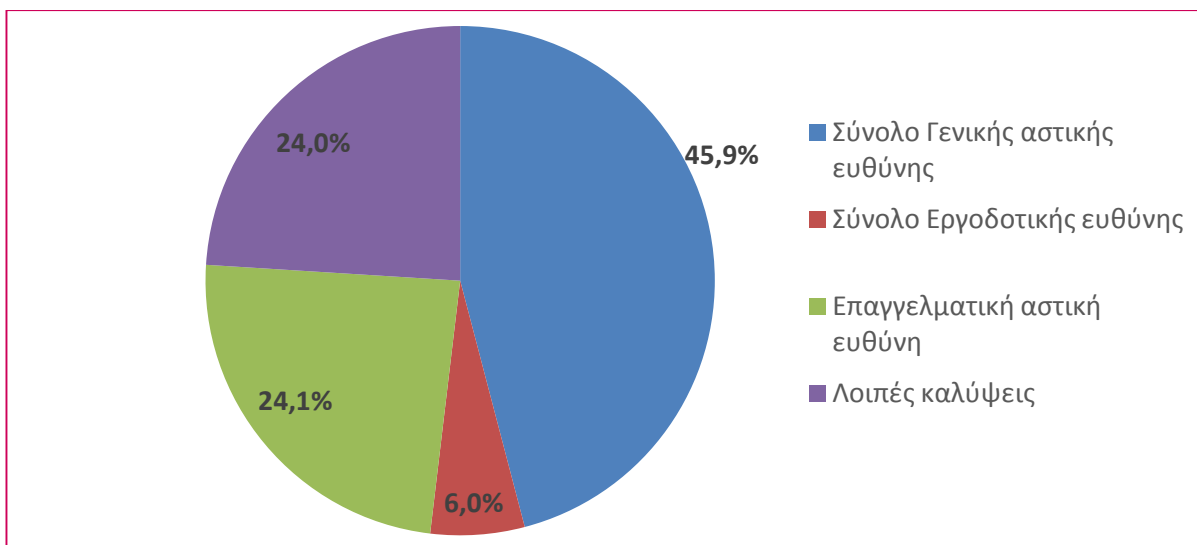
Γράφημα 6: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

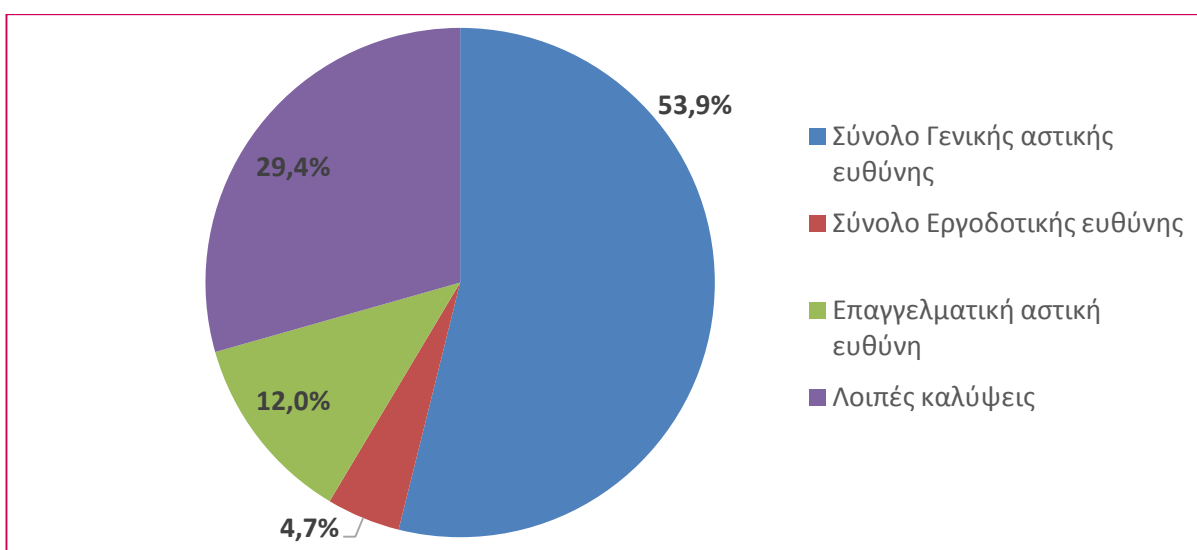
Τα αποτελέσματα της έρευνας

Γράφημα 7: Κατανομή ποσών πληρωθεισών ζημιών



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Γράφημα 8: Κατανομή αποθέματος εκκρεμών ζημιών



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται το αποτέλεσμα της έρευνας και η αντίστοιχη ποσοστιαία κατανομή ως προς τις καλύψεις της Γενικής αστικής ευθύνης.

Τα αποτελέσματα της έρευνας

Πίνακας 2: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη

2017	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Γενικής αστικής ευθύνης
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	1.955	10.239	2.069	41.009	55.272
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	77	2.188	267	2.064	4.596
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	23.614	181.305	1.264.627	535.858	2.005.404
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	364.800	2.014.520	10.319.860	2.022.552	14.721.733
Ποσοστιαία κατανομή 2017					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	3,5%	18,5%	3,7%	74,2%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	1,7%	47,6%	5,8%	44,9%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	1,2%	9,0%	63,1%	26,7%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	2,5%	13,7%	70,1%	13,7%	100%
Ποσοστιαία κατανομή 2016					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	5,8%	20,1%	4,1%	70,0%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	3,5%	50,2%	2,9%	43,4%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	3,6%	7,1%	70,5%	18,8%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	7,3%	18,2%	46,0%	28,5%	100%

Ομοίως, στον πίνακα 3 εμφανίζεται το αποτέλεσμα της έρευνας για την εργοδοτική ευθύνη.

Πίνακας 3: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη

2017	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Εργοδοτικής ευθύνης
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	2.106	1.707	857	5.165	9.835
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	43	97	59	100	299
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	113.725	13.455	117.432	15.989	260.602
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	313.500	170.017	669.229	125.884	1.278.630
Ποσοστιαία κατανομή 2017					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	21,4%	17,4%	8,7%	52,5%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	14,4%	32,4%	19,7%	33,4%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	43,6%	5,2%	45,1%	6,1%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	24,5%	13,3%	52,3%	9,8%	100%
Ποσοστιαία κατανομή 2016					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	21,7%	18,7%	9,3%	50,3%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	11,1%	28,6%	5,0%	55,3%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	5,0%	10,8%	32,3%	51,8%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	30,8%	4,9%	6,1%	58,3%	100%

Τα αποτελέσματα της έρευνας

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα για τις υπόλοιπες καλύψεις της Γενικής αστικής ευθύνης. Η επαγγελματική αστική ευθύνη αναλύεται περαιτέρω στην υποπαράγραφο 2.2.

Πίνακας 4: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική

2017	Προϊόντος	Επαγγελματική	Ευθύνη στελεχών διοίκησης	Κλινικές δοκιμές	IT-Cyber	Περιβαλλοντική	
						Υποχρεωτική κάλυψη αποβλήτων	Άλλες καλύψεις (ELD)
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	1.602	30.877	971	162	74	539	158
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	401	713	97	0	0	1	0
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	390.388	1.052.940	658.149	0	0	0	0
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁵ (€)	5.163.305	3.287.641	2.787.710	80.000	0	600,00	0
Ποσοστιαία κατανομή 2017⁶							
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	1,6%	31,0%	1,0%	0,2%	0,1%	77,3%	22,7%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	6,6%	11,7%	1,6%	0%	0%	0%	0%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	8,9%	24,1%	15,1%	0%	0%	0%	0%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	18,9%	12,0%	10,2%	0,3%	0%	0%	0%
Ποσοστιαία κατανομή 2016⁵							
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	2,0%	34,3%	0,8%	0,2%	0,1%	0,05%	0,2%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	2,6%	12,9%	1,0%	0,03%	0,0%	0,0%	0,03%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	5,5%	13,3%	20,3%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	17,9%	18,2%	4,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,003%

⁵ Συμπεριλαμβανομένων αποθεμάτων IBNR

⁶ Συμμετοχή στο σύνολο του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης για το αντίστοιχο έτος.

Τα αποτελέσματα της έρευνας

2.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Ειδικότερα στην επαγγελματική αστική ευθύνη, η παρούσα έρευνα προχώρησε σε ανάλυση των καλύψεων ανά επάγγελμα, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 5: Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

2017	Ιατρών							Σύνολο επαγγελματικής ευθύνης
	Ατομικά συμβόλαια	Ιδιωτικές κλινικές & Διαγνωστικά κέντρα	Διαμεσολαβούντων	Αρχιτεκτόνων - μηχανικών	Δικηγόρων	Λογιστών	Λοιπά επαγγέλματα	
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	15.650	150	8.361	313	442	2.195	3.766	30.877
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	128	25	11	5	7	482	55	713
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	460.531	40.214	5.183	126.206	3.284	304.843	112.680	1.052.940
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	2.318.250	304.478	30.290	69.180	4.213	283.507	277.723	3.287.641
Ποσοστιαία κατανομή 2017⁷								
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	50,7%	0,5%	27,1%	1,0%	1,4%	7,1%	12,2%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	18,0%	3,5%	1,5%	0,7%	1,0%	67,6%	7,7%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	43,7%	3,8%	0,5%	12,0%	0,3%	29,0%	10,7%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	70,5%	9,3%	0,9%	2,1%	0,1%	8,6%	8,4%	100%
Ποσοστιαία κατανομή 2016⁶								
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	55,6%	0,3%	21,7%	0,8%	1,2%	5,4%	15,0%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	17,6%	2,5%	1,3%	0,7%	0,3%	71,2%	6,3%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	47,5%	1,9%	12,1%	0,1%	0,0%	29,4%	9,0%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	62,5%	2,1%	18,1%	2,6%	0,1%	3,2%	11,5%	100%

⁷ Συμμετοχή στο σύνολο του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης για το αντίστοιχο έτος.

3. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου

3.1 Μελέτη συνολικών αποτελεσμάτων

Τα μεγέθη της έρευνας που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη παράγραφο μελετήθηκαν ως προς την σχέση που έχουν μεταξύ τους, δεικτοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα που προκύπτουν παρουσιάζονται στους επόμενους πίνακες. Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται στοχεύουν στον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης των συγκεκριμένων κινδύνων που ανέλαβαν κατά την διάρκεια του έτους αναφοράς οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα, και είναι:

$$\text{Μέση συχνότητα ζημιών} = \frac{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}}$$

$$\text{Μέση ζημία} = \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}$$

$$\text{Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου} = \text{Μέση συχνότητα} * \text{Μέση ζημία}$$

ή

$$= \frac{\text{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \text{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\text{Πλήθος συμβολαίων}}$$

Από τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας προκύπτει ότι για το σύνολο του κλάδου, η μέση συχνότητα των ζημιών μειώθηκε στο 6,1% (2016: 6,7%) επί του πλήθους των συμβολαίων σε ισχύ. Η μέση ζημία μειώθηκε στα 5.189€ (2015: 5.539€) ενώ το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου αυξήθηκε στα 318€ (2015: 371€).

Πίνακας 6: Σύνολο κλάδου αστικής ευθύνης

	Συχνότητα ζημιών	Μέση ζημία (€)	Μέσο κόστος κάλυψης (€)
2017	6,1%	5.189	318
2016	6,7%	5.539	371
2015	4,7%	7.290	340
2014	6,5%	7.290	475

Οι δείκτες ανά κάλυψη παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες ακολουθώντας την ίδια ομαδοποίηση με αυτή της προηγούμενης παραγράφου.

Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου

Πίνακας 7: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη

	2017	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Γενικής αστικής ευθύνης
Συχνότητα ζημιών		3,9%	21,4%	12,9%	5,0%	8,3%
Μέση ζημία (€)		5.044	1.004	43.388	1.240	3.639
Μέσο κόστος κάλυψης (€)		199	214	5.599	62	303
	2016					
Συχνότητα ζημιών		6,6%	27,0%	7,8%	6,7%	10,8%
Μέση ζημία (€)		7.477	1.292	60.474	2.387	3.726
Μέσο κόστος κάλυψης (€)		492	349	4.727	160	404

Πίνακας 8: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη

	2017	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Εργοδοτικής ευθύνης
Συχνότητα ζημιών		2,0%	5,7%	6,9%	1,9%	3,0%
Μέση ζημία (€)		9.935	1.891	13.333	1.419	5.148
Μέσο κόστος κάλυψης (€)		203	107	918	27	157
	2016					
Συχνότητα ζημιών		1,4%	4,1%	1,4%	2,9%	2,7%
Μέση ζημία (€)		17.298	1.105	8.277	6.654	6.330
Μέσο κόστος κάλυψης (€)		237	45	118	195	169

Πίνακας 9: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική

	2017	Προϊόντος	Επαγγελματική	Ευθύνη στελεχών διοίκησης	Κλινικές δοκιμές	IT-Cyber	Περιβαλλοντική Υποχρεωτική κάλυψη αποβλήτων	Άλλες καλύψεις (ELD)
Συχνότητα ζημιών		25,0%	2,3%	10,0%	0%	0%	0,2%	0%
Μέση ζημία (€)		13.850	6.088	35.524	-	-	600	-
Μέσο κόστος κάλυψης (€)		3.467	141	3.549	494	0	1	0
	2016							
Συχνότητα ζημιών		8,7%	2,5%	9,2%	0,8%	0%	0%	1,2%
Μέση ζημία (€)		36.999	7.693	29.255	135.000	-	-	502
Μέσο κόστος κάλυψης (€)		3.214	194	2.695	1.144	-	-	6

3.2 Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Όμοια με την προηγούμενη υποπαράγραφο, στον επόμενο πίνακα ακολουθεί ο υπολογισμός των δεικτών για τις καλύψεις ανά επάγγελμα.

Πίνακας 10: Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

	Ιατρών							Σύνολο επαγγελματικής ευθύνης
	Ατομικά συμβόλαια	Ιδιωτικές κλινικές & Διαγνωστικά κέντρα	Διαμεσολαβούντων	Αρχιτεκτόνων - μηχανικών	Δικηγόρων	Λογιστών	Λοιπά επαγγέλματα	
2017								
Συχνότητα ζημιών	0,8%	16,7%	0,1%	1,6%	1,6%	22,0%	1,5%	2,3%
Μέση ζημία (€)	21.709	13.788	3.225	39.077	1.071	1.221	7.098	6.088
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	178	2.298	4	624	17	268	104	141
2016								
Συχνότητα ζημιών	0,8%	20,7%	0,1%	2,3%	0,6%	33,2%	1,1%	2,5%
Μέση ζημία (€)	26.896	6.260	108.778	26.194	1.500	485	13.881	7.693
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	215	1.295	159	595	10	161	147	194

4. Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων

Η αρμόδια Επιτροπή Αστικής ευθύνης και Επαγγελματικών ευθυνών της ΕΑΕΕ αποφάσισε να διατηρήσει στην έρευνα επί των στατιστικών στοιχείων του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης (σε προαιρετική βάση) την διερεύνηση της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι πωλήσεων.

Τα προϊόντα του κλάδου χωρίστηκαν στις ίδιες κατηγορίες όπως αυτές μελετώνται στις προηγούμενες ενότητες της έκδοσης: Γενική, Προϊόντος, Εργοδοτική, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές και Περιβαλλοντική (υποενότητα 4.1). Περαιτέρω, η Επαγγελματική ευθύνη κατηγοριοποιείται σε Ιατρών, Διαμεσολαβούντων, Αρχιτεκτόνων-μηχανικών, Δικηγόρων, Λογιστών και Λοιπών επαγγελμάτων (υποενότητα 4.2).

Τα κανάλια πωλήσεων ορίστηκαν ως εξής: οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο), τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες), η συνεργασία με τράπεζες (bancassurance) και οι απευθείας πωλήσεις.

Στο συγκεκριμένο σκέλος του ερωτηματολογίου, συμμετείχαν 21 (2016: 19) ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 77,1% (2016: 78,8%) της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) το έτος 2017 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

4.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων

Η κατανομή της παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις ανά κανάλι πωλήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν είχε ως εξής:

Πίνακας 11: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2017

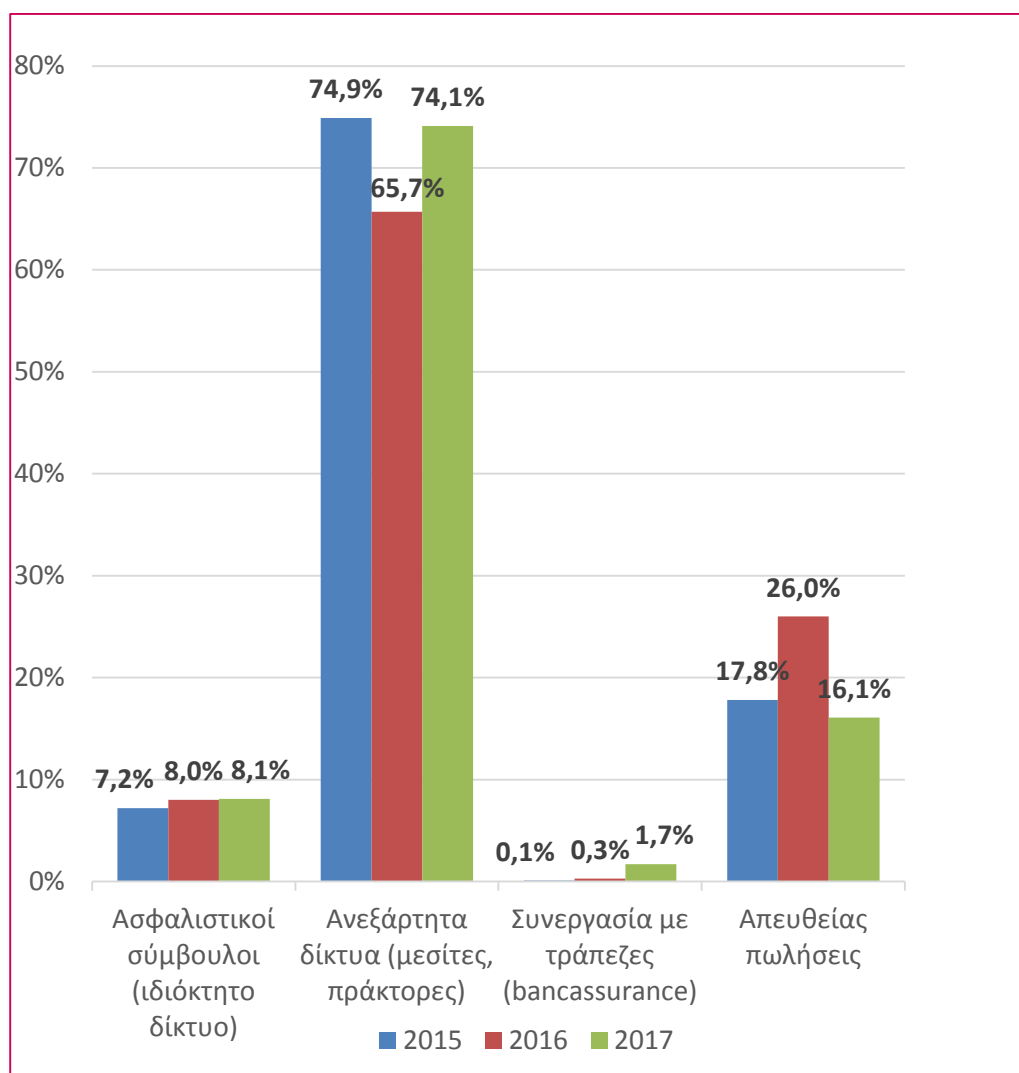
Καλύψεις	Κανάλι Πωλήσεων				Σύνολο
	Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο)	Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες)	Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	Απευθείας πωλήσεις	
Γενική	10,1%	62,3%	2,9%	24,7%	100%
Προϊόντος	2,8%	88,8%	2,8%	5,6%	100%
Εργοδοτική	3,1%	84,6%	2,5%	9,8%	100%
Επαγγελματική	13,6%	73,8%	1,0%	11,5%	100%
Ευθύνη στελεχών διοίκησης	0,8%	83,4%	0,0%	15,8%	100%
Κλινικές δοκιμές	0,0%	72,5%	0,0%	27,5%	100%
Περιβαλλοντική	2,3%	87,8%	0,9%	8,9%	100%
Σύνολο	8,1%	74,1%	1,7%	16,1%	100%

Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων

Πίνακας 12: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων 2016

Καλύψεις	Κανάλι Πωλήσεων				
	Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο)	Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες)	Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	Απευθείας πωλήσεις	Σύνολο
Γενική	10,9%	60,3%	0,3%	28,5%	100%
Προϊόντος	3,9%	82,0%	0,2%	13,8%	100%
Εργοδοτική	4,7%	71,4%	0,1%	23,8%	100%
Επαγγελματική	9,8%	57,3%	0,5%	32,4%	100%
Ευθύνη στελεχών διοίκησης	2,0%	84,4%	0,0%	13,6%	100%
Κλινικές δοκιμές	0,0%	79,0%	0,0%	21,0%	100%
Περιβαλλοντική	0,0%	87,1%	0,0%	12,9%	100%
Σύνολο	8,0%	65,7%	0,3%	26,0%	100%

Γράφημα 9: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων



Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων

4.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Η κατανομή της παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις ανά κανάλι πωλήσεων για τις επαγγελματικές ευθύνες είχε ως εξής:

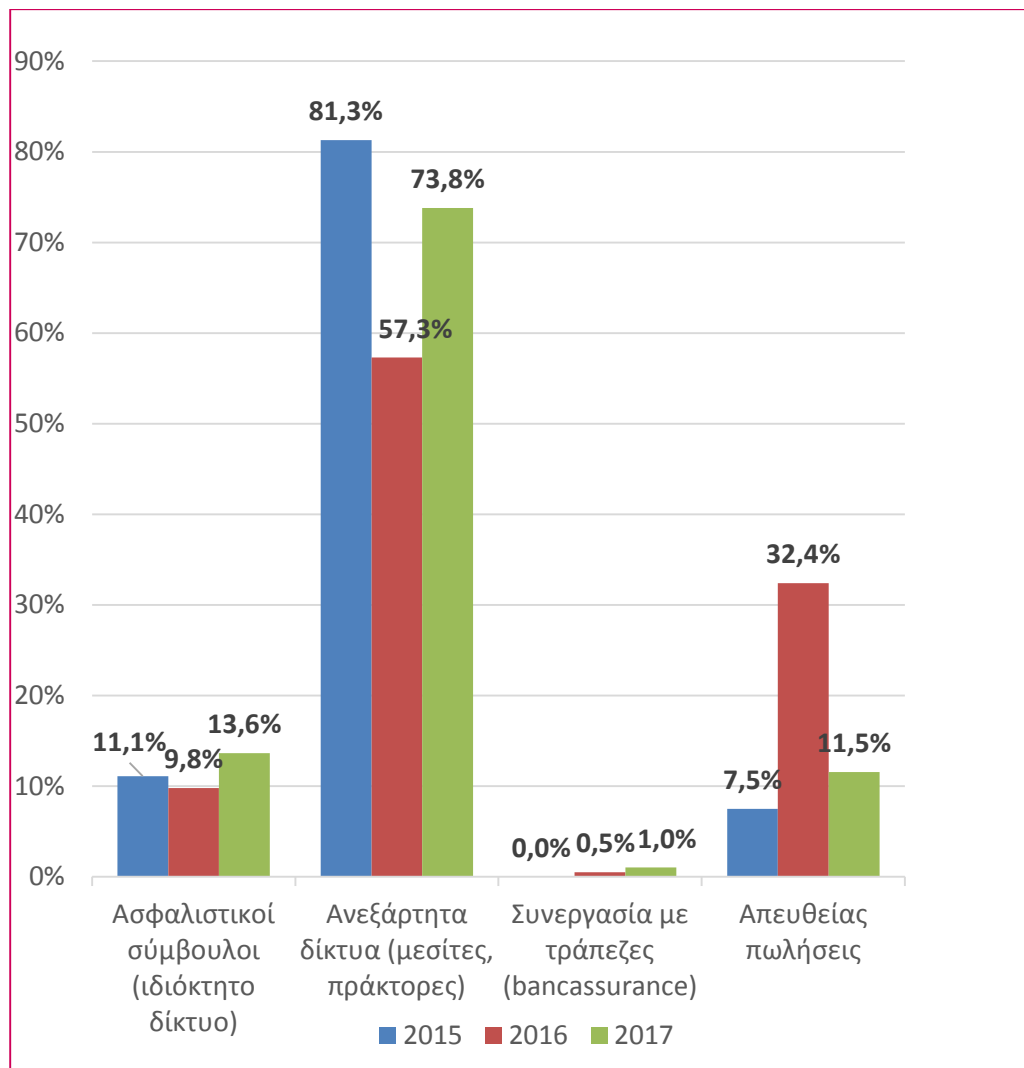
Πίνακας 13: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2017

Επαγγελματική ευθύνη	Κανάλι Πωλήσεων				Σύνολο
	Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο)	Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες)	Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	Απευθείας πωλήσεις	
Ιατρών	23,1%	72,8%	1,8%	2,3%	100%
Διαμεσολαβούντων	0,9%	66,5%	0,6%	31,9%	100%
Αρχιτεκτόνων-μηχανικών	3,0%	94,5%	0,0%	2,4%	100%
Δικηγόρων	18,5%	73,9%	0,0%	7,7%	100%
Λογιστών	2,5%	97,1%	0,2%	0,3%	100%
Λοιπά επαγγέλματα	4,2%	67,5%	0,1%	28,2%	100%
Σύνολο	13,6%	73,8%	1,0%	11,5%	100%

Πίνακας 14: Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2016

Επαγγελματική ευθύνη	Κανάλι Πωλήσεων				Σύνολο
	Ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο)	Ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες)	Συνεργασία με τράπεζες (bancassurance)	Απευθείας πωλήσεις	
Ιατρών	17,4%	72,5%	1,1%	9,1%	100%
Διαμεσολαβούντων	6,8%	68,0%	0,2%	25,0%	100%
Αρχιτεκτόνων-μηχανικών	3,8%	71,8%	0,0%	24,4%	100%
Δικηγόρων	18,0%	74,7%	0,1%	7,2%	100%
Λογιστών	1,7%	97,3%	0,1%	0,9%	100%
Λοιπά επαγγέλματα	2,1%	28,5%	0,0%	69,4%	100%
Σύνολο	9,8%	57,3%	0,5%	32,4%	100%

Γράφημα 10: Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων επαγγελματιών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων



5. Μελέτη των αποζημιώσεων

5.1 Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στο παρόν κεφάλαιο καταγράφονται και επεξεργάζονται τα δηλωθέντα στοιχεία για τα έτη 2015 – 2017 σχετικά με την εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου για τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης. Τα στοιχεία τα οποία ζητήθηκαν είχαν να κάνουν με την εξέλιξη κατά την τελευταία τριετία (2015-2017) και αφορούν στα μεγέθη των πληρωθεισών αποζημιώσεων (συμπεριλαμβανομένων των επανεισπράξεων), εκκρεμών αποζημιώσεων, πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν και πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους.

Πίνακας 15: Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)

		Έτος πληρωμών ⁸		
		2015	2016	2017
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	161.020	524.304	868.323
	2016		347.007	1.104.566
	2017			373.895

Πίνακας 16: Εκκρεμείς αποζημιώσεις τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁹		
		2015	2016	2017
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	2.674.233	7.327.650	7.843.238
	2016		3.867.289	10.462.385
	2017			3.824.065

Πίνακας 17: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ¹⁰		
		2015	2016	2017
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	249	404	198
	2016		246	450
	2017			413

⁸ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, τι ποσό πληρώθηκε το 2015, το 2016 κ.ο.κ.

⁹ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το απόθεμα εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

¹⁰ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν εντός του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Πίνακας 18: Πλήθος εκκρεμών ζημιών

		Έτος εκκρεμότητας ¹¹		
		2015	2016	2017
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	1.393	2.391	2.504
	2016		2.036	3.577
	2017			2.241

5.2 Επεξεργασία των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων στην παράγραφο 5.1 επιτρέπει τη μελέτη τους με την εφαρμογή της μεθόδου chain-ladder, η οποία συσχετίζει τα μετρούμενα μεγέθη μέσω αριθμοδεικτών. Επισημαίνεται ότι η λογιστική καταγραφή των επανεισπράξεων δεν πραγματοποιείται με ομοιόμορφο τρόπο από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, γεγονός το οποίο αποτελεί μειονέκτημα για την επεξεργασία των στοιχείων.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις (εκκρεμείς και πληρωθείσες) επανεκτιμώνται με τον τρόπο ο οποίος ορίζεται από τη μέθοδο, υπό την παραδοχή ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκτιμήσεων των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμείς και πληρωθείσες) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 19: Αποζημιώσεις 2015 - 2017

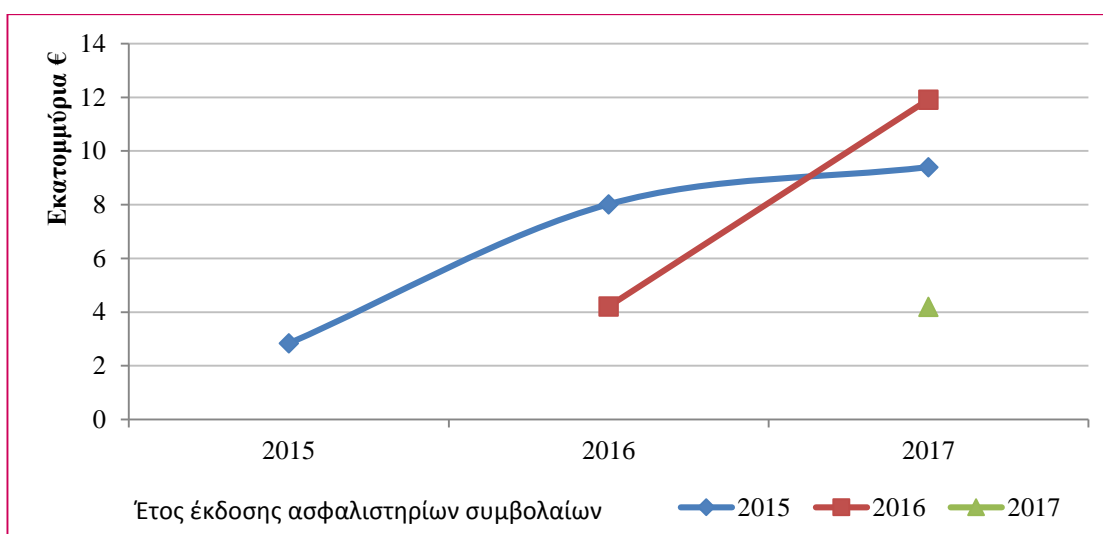
		Σύνολο ζημιών				
		(Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015	9.396.885	1.553.647	9.396.885	7.843.238	83,5%
	2016	11.913.958	1.451.573	13.971.604	12.520.031	89,6%
	2017	4.197.960	373.895	13.915.377	13.541.482	97,3%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

¹¹ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2015, το πλήθος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2015, του 2016 κ.ο.κ.

Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων

Γράφημα 11: Εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος συνόλου ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)



Στον πίνακα 20, αναφέρονται τα πλήη των ζημιών (πληρωθεισών και εκκρεμών) κι επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών με βάση την ίδια μέθοδο. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος. Στον πίνακα 21, υπολογίζεται στατιστικά η μέση τιμή της ζημιάς.

Πίνακας 20: Πλήθος ζημιών 2015 - 2017

Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες και εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
2015	3.355	851	3.355	2.504	74,6%
2016	4.273	696	4.710	4.014	85,2%
2017	2.654	413	5.450	5.037	92,4%

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Πίνακας 21: Υπολογισμός μέσης ζημιάς 2015 – 2017

Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	Εκτίμηση ζημιών (πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Εκτίμηση αποζημιώσεων	Εκτίμηση μέσης ζημιάς
2015	3.355	9.396.885	2.801
2016	4.710	13.971.604	2.967
2017	5.450	13.915.377	2.553
Σύνολο ετών	13.515	37.283.866	2.759

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Κατανομή παραγωγής ασφαλιστρών ανά κανάλι πωλήσεων

Πίνακας 22: Υπολογισμός μέσης πληρωθείσας ζημίας 2015 – 2017

			Πληρωθείσες ζημιές (πλήθος)	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκτίμηση μέσης πληρωθείσας ζημίας
			α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015		851	1.553.647	1.826
	2016		696	1.451.573	2.086
	2017		413	373.895	905
	Σύνολο ετών		1.960	3.379.116	1.724

Μαύρη γραμματοσειρά: Δηλώσεις ασφαλιστικών επιχειρήσεων

Πίνακας 23: Υπολογισμός μέσης εκκρεμούς ζημίας 2015 – 2017

			Εκτίμηση πλήθους εκκρεμών ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών αποζημιώσεων	Εκτίμηση μέσης εκκρεμούς ζημίας
			α	β	β / α
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2015		2.504	7.843.238	3.132
	2016		4.014	12.520.031	3.119
	2017		5.037	13.541.482	2.688
	Σύνολο ετών		11.555	33.904.751	2.934

Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτίμηση μεθόδου chain-ladder

Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Κατάλογος συμμετεχόντων – List of participants

Η Επιτροπή Γενικής Αστικής Ευθύνης και Επαγγελματικών Ευθυνών της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

HAIC's General Civil liability and Professional Responsibility Committee wishes to thank the following insurance enterprises for their response to the questionnaire that supported the undertaken study.

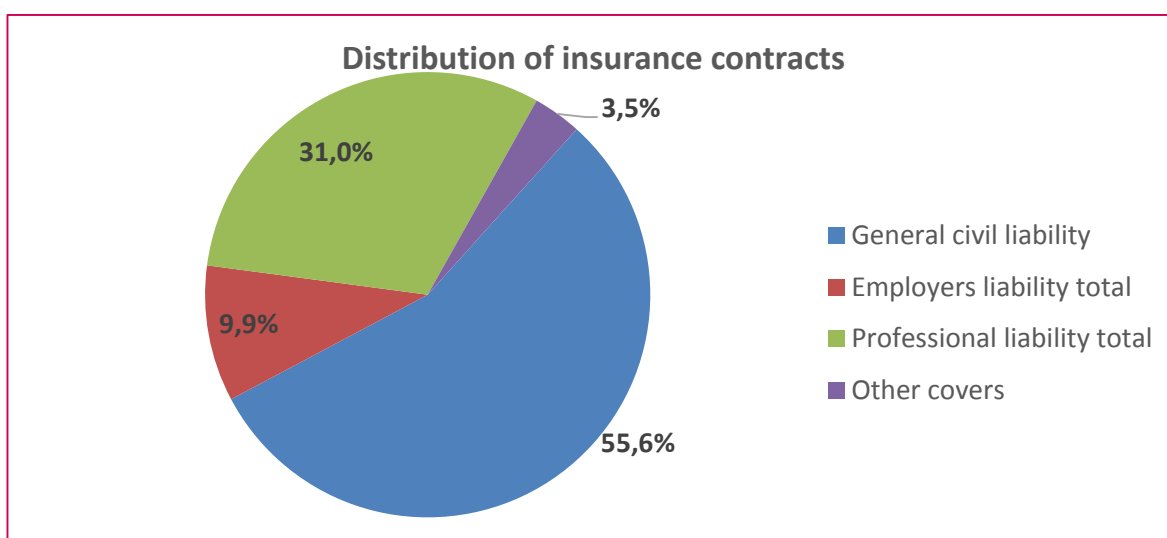
Πίνακας 24: Κατάλογος συμμετεχόντων (List of participants)

1. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
2. ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
3. ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
4. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
5. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
6. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
7. ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
8. ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
9. ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
10. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Α.Ε.Γ.Α.
11. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
12. ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
13. AIG EUROPE LTD
14. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
15. ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
16. CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
17. CROMAR Μ.Ε.Π.Ε.
18. ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.
19. ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ
20. HDI GLOBAL SE HELLAS
21. INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
22. INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.
23. PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.

Appendix 2: Executive summary

During 2017, the insurance branch "13. General civil liability" produced direct premium of 75.9 million €, lower than 2016 by 4.1%. By contrast, the production of Non-life insurance increased by 2.9%, while total premium (Life and Non-Life) increased by 0.6%.

HAIC's survey amongst insurance companies - members in General civil liability insurance found that the count of insurance contracts is distributed as follows:



Note: Products liability, Directors and Officers liability, Medical trials, IT-Cyber and Environmental liability are summed up in Other covers.

Specifically the policies covering professional liability, they mainly have to do with medical doctors (51.2%) and insurance intermediaries (27.1%).

The frequency of claims in General liability insurance is estimated at 6.1% for 2017 (2016: 6.7%), the average claim at 5,189€ (2016: 5,539€) and the average cost of risks' cover reached €318 (2016: €371).

As for professional civil liability, the claims frequency is estimated at 0.8% (2016: 0.8%) for medical doctors and 0.1% (2016: 0.1%) for insurance intermediaries while the corresponding average claims are estimated at €21.7 th. (2016: €26.9 th.) and €3.2 th. (2016: €108.8 th.) respectively.



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



109. Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2017

Οκτώβριος 2018

<http://www1.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-cargo2017gr.pdf>



108. Ασφάλιση Σκαφών Αναψυχής 2017

Οκτώβριος 2018

<http://www1.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-yacht2017gr.pdf>



107. Ασφάλιση Περιουσίας 2017

Σεπτέμβριος 2018

<http://www1.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-property2017gr.pdf>



106. Ασφάλιση Νομικής προστασίας 2017

Σεπτέμβριος 2018

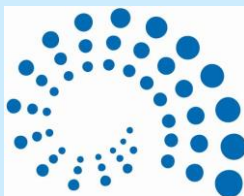
<http://www1.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-legalexpenses2017gr.pdf>



105. Ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων 2017

Αύγουστος 2018

<http://www1.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-crewinsurance2017gr.pdf>



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



104. Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας 2017

Ιούλιος 2018

<http://www1.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-life2017gr.pdf>



103. Ασφάλιση Σκαφών Αναψυχής 2016

Μάρτιος 2018

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-yacht2016gr.pdf>



102. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων 2016

Φεβρουάριος 2018

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-cargo2016gr.pdf>



101. Ασφάλιση Περιουσίας 2016

Φεβρουάριος 2018

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-property2016gr.pdf>



100. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2016

Δεκέμβριος 2017

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2016gr.pdf>

Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής

Ιωάννης Φασόης, Μ.Α.

+30 210 33 34 104

fasois@eaee.gr

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, Μ.Sc., Μ.Res.

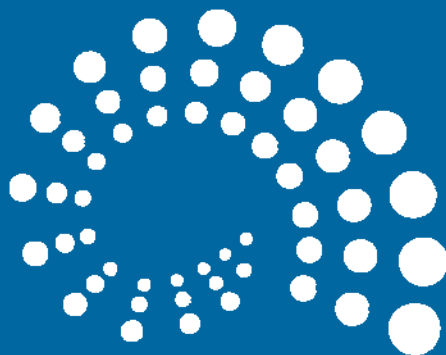
+30 210 33 34 109

cstathopoulos@eaee.gr

Η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: www.eaee.gr

Η παρούσα έκδοση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς άδεια του εκδότη.

Παρά το γεγονός ότι όλες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκδοση λήφθηκαν προσεκτικά από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν ενημερωτικό σκοπό και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση αυτής της πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό και μη δεσμευτικό χαρακτήρα, ενώ σε καμία περίπτωση δεν υποκρύπτουν οποιαδήποτε προτροπή για τυχόν υιοθέτησή τους.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 33 34 100 • e-mail: info@eae.gr
