

Ασφάλιση Φορητών Ηλεκτρονικών Συσκευών

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν **Ασφάλιση Φορητών Ηλεκτρονικών Συσκευών** της ασφαλιστικής Εταιρείας “ΑΧΑ Ασφαλιστική”, με έδρα στην Ελλάδα

Αρ. Αδείας: ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12850/5Β/86/30, Γ.Ε.Μ.Η.: 232201000. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό

Η αναλυτική προσυμβατική ενημέρωση και η ενημέρωση σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις ασφάλισης του προγράμματος παρέχονται με την προσφορά, την αίτηση και το συμβόλαιο ασφάλισης.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης συσκευών κινητών τηλεφώνων και tablet με το οποίο καλύπτονται ζημιές που μπορεί να προκληθούν σε αυτά από συγκεκριμένους κινδύνους.



Τι ασφαλίζεται;

Συσκευές κινητών τηλεφώνων, Tablets και Laptops

για ζημιές οι οποίες μπορεί να προκληθούν από τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Πυρκαγιά/Κεραυνός.
- ✓ Κλοπή μετά από διάρρηξη.
- ✓ Τυχαία Θραύση Οθόνης/Κρυστάλλινων.
- ✓ Τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό στοιχείο.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Οι κύριες εξαιρέσεις του προγράμματος είναι οι ακόλουθες:

- ✗ Πυρκαγιά που προέρχεται από Σεισμό.
- ✗ Ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορρύθμιση αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από κεραυνό στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο αντικείμενο.
- ✗ Κλοπή συσκευής που βρίσκεται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή σε υπόστεγα.
- ✗ Κλοπή από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή από πρόσωπα που συνοικούν μαζί σας ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σας ή από νόμιμους αντιπροσώπους σας ή εκπροσώπους σας ή από συντάιρους ή υπαλλήλους σας, ή από τρίτους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- ✗ Κλοπή με χρήση κλεμμένου κλειδιού.
- ✗ Κλοπή από ληστεία (Hold up).
- ✗ Θραύση Οθόνης/Κρυστάλλινων σε ήδη ραγιαμένες επιφάνειες.
- ✗ Χαράγματα Οθόνης/Κρυστάλλινων.
- ✗ Για ζημιές από εφίδρωση, ιδρώτα και ατμό.
- ✗ Σε περίπτωση απώλειας του ασφαλισμένου αντικειμένου και μη ανεύρεσής του εντός θάλασσας, λίμνης ή ποταμού.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Οι κύριοι περιορισμοί του προγράμματος είναι οι εξής:

- ! Η κάλυψη παρέχεται με αφαίρετα απαλλοτρία 20% επί του ποσού της καλυπτόμενης ζημιάς ή του ανώτατου ορίου κάλυψης σε περίπτωση ολικής καταστροφής.
- ! Περιορισμοί μπορεί να προκύψουν αν δεν εκπληρώσετε τις συμβατικές υποχρεώσεις σας.
- ! Η επισκευή της ζημιάς σε καλυπτόμενο από το ασφαλιστήριο κίνδυνο γίνεται αποκλειστικά μέσω του δικτύου εξουσιοδοτημένων συνεργείων της ΑΧΑ. Η λίστα των εξουσιοδοτημένων συνεργείων είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας www.axa.gr.



Πού καλύπτομαι;

- ✓ Παγκόσμια κάλυψη.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να καταβάλλετε τα ασφαλιστικά εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσασταν ανασφάλιστος.
- Να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο ασφάλισης κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.
- Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:
 - Να μας δηλώσετε αμέσως κάθε υλική ζημιά ή ατύχημα.
 - Να παίρνετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη μείωση των συνεπειών του συμβάντος της ζημιάς.
 - Να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο ή έγγραφο και κάθε αναγκαία πληροφορία που σχετίζονται με τις περιστάσεις της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.
 - Να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά τυχόν τρίτου που ευθύνεται για τη ζημιά.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστήριου γίνεται εφάπαξ με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, ή απευθείας στην Ασφαλιστική Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε ξεκινά και τελειώνει η ασφαλιστική κάλυψή μου;

Για να τεθεί σε ισχύ η ασφάλισή σας θα πρέπει να καταβάλλετε το συνολικό ασφαλιστήριο. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια, αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και δεν ανανεώνεται. Επιπλέον, η ασφαλιστική κάλυψη λήγει σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης από καλυπτόμενο κίνδυνο.

Σε περίπτωση ηλεκτρονικής αγοράς, η έναρξη της ασφάλισης ισχύει από την ημερομηνία παραλαβής της ασφαλισμένης συσκευής με μέγιστο χρονικό διάστημα δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών από την αγορά της.



Πώς μπορώ να ακυρώσω το συμβόλαιο ασφάλισής μου;

- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην AXA Ασφαλιστική εντός ενός μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση και εντός δεκατεσσάρων ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή των όρων όλων των καλύψεων.

Στις παραπάνω περιπτώσεις επιστρέφονται τα καταβληθέντα ασφαλιστικά, εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

- ✓ Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείψετε το συμβόλαιό σας, με επιστολή που θα στείψετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, δεν θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφαλιστικά που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης.