



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020-2021

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης σε 3 πυλώνες

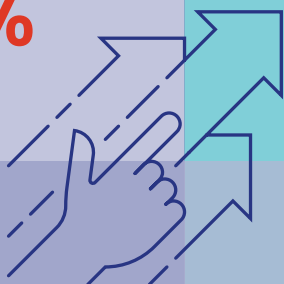
**Βιώσιμη
επιχειρηματική
λειτουργία**

**Βιώσιμα
προϊόντα
& υπηρεσίες**

**Δημιουργία
αξίας για τα
ενδιαφερόμενα
μέρη**

Υψηλά ποσοστά
Φερεγγυότητας που
φθάνουν το

239%



€226,9 εκ.

αποζημιώσεις
στο σύνολο των
προϊοντικών
γραμμών

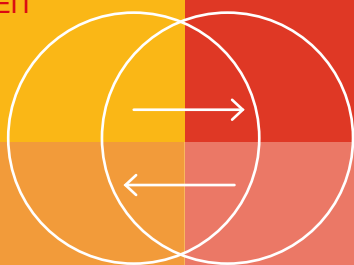
**Υψηλός Δείκτης
Σύστασης NPS**

71 στα προϊόντα και
59 στις υπηρεσίες,
92% βαθμός ικανοποίησης
πελατών

Συνεισφορά

0,1%

στο ελληνικό ΑΕΠ



€178,13 εκ.

Κοινωνικό Προϊόν

**Κανένα
συμβάν διάκρισης**

σε θέματα άνισης μεταχείρισης,
ίσων ευκαιριών ή έλλειψης
σεβασμού των εργαζομένων

90%

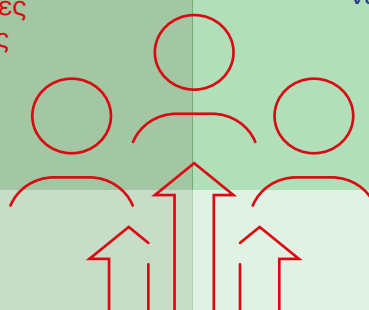
των εργαζομένων
έλαβε αμοιβές υψηλότερες των
ελάχιστων προβλεπόμενων από τις
συλλογικές συμβάσεις εργασίας

12.926

συνολικές ώρες
εκπαίδευσης

103

νέες προσλήψεις



Πάνω από €1,5 δις.

συνολική ασφαλιστική
κάλυψη μονάδων
ηλεκτροπαραγωγής
από Α.Π.Ε.
το 2021



**2 προϊοντικές
γραμμές**

με επίκεντρο τις ανανεώσιμες
πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) "Green Line"
και "Energy Line"

**Δημιουργία ενός
πρωτοποριακού**

προβλεπτικού μοντέλου
εκτίμησης και χαρτογράφησης
κινδύνων από καταστροφικά
φαινόμενα (YANTAS)